

# Služby ELIXIR

## Informační memorandum

### SLUŽBY ELIXIR

Projekt „Služby ELIXIR“ je společným projektem zprostředkovatelů finančních služeb, poskytovatelů finančních služeb a dalších subjektů (dále jen „uživatelé“ nebo „uživatelé ELIXIRu“) a společností zabývajících se vývojem a provozováním informačních systémů sloužících k výměně informací. Uživatelé mají za účelem snížení rizik a zvýšení kvality jimi nabízených a poskytovaných služeb, zájem získávat údaje vypovídající o spolehlivosti a plnění finančních závazků osob, prostřednictvím kterých nabízí nebo poskytují svoje služby (dále jen „spolupracující osoby“).

Z tohoto důvodu by uživatelé měli získávat informační služby, které jim mohou pomoci při posuzování spolehlivosti a plnění finančních závazků ze strany jejich spolupracujících osob (takové informační služby dále jen „Služby ELIXIR“).

**Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám – spolupracujícím osobám – základní informace o Službách ELIXIR a vzájemné výměně informací (údajů) mezi uživateli ELIXIRu.**

### POSKYTOVATEL SLUŽEB ELIXIR

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s, IČ: 26212242, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Praha 4, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6853 (dále jen „**CRIF CZ**“) je společností, která:

- zpracovává údaje spolupracujících osob – fyzických osob podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“);
- poskytuje uživatelům Služby ELIXIR;
- spravuje data a je správcem údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů ve vztahu k informacím (údajům) poskytnutým CRIF CZ ze strany uživatelů a ve vztahu k informacím (údajům) poskytnutým uživatelům ze strany CRIF CZ v rámci poskytování Služeb ELIXIR (tyto informace (údaje) dále jen „**Data ELIXIR**“). Další podrobnosti o Datech ELIXIR jsou uvedeny v části nazvané „Data ELIXIR – obsah“);
- spravuje data a je správcem údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů ve vztahu ke

společné databázi vytvořené z Dat ELIXIR společně poskytnutých zprostředkovateli finančních služeb, poskytovateli finančních služeb a dalšími subjekty (tato databáze dále jen „**Registr ELIXIR**“).

### UŽIVATELÉ ELIXIRU

Uživateli Služeb ELIXIR jsou zprostředkovatelé finančních služeb, poskytovatelé finančních služeb a další subjekty, které mají uzavřenou s CRIF CZ smlouvu o účasti v Registru ELIXIR.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. k 1. 2. 2016, jsou uživateli Služeb ELIXIR tito poskytovatelé finančních služeb:

Česká pojišťovna a.s.  
Česká spořitelna, a.s.  
Equa bank a.s.  
Hypoteční banka, a.s.  
MetLife Europe Limited  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. k 1. 2. 2016, jsou uživateli Služeb ELIXIR tito zprostředkovatelé finančních služeb:

BP Broker-Pool.cz, a.s.  
Britanika Holding a.s.  
DataLife, s.r.o.  
Fincentrum a.s.  
Chytrý Honza a.s. (dříve Bonnet.cz spol. s r.o.)  
INSIA, a.s.  
OVB Allfinanz, a.s.  
Partners Financial Services, a.s.  
Pentia Consulting s.r.o.  
PRVNÍ MORAVSKÁ SPOLEČNOST, spol. s r. o.

Aktuální seznam uživatelů Služeb ELIXIR lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů Služeb ELIXIR a provozovatele Služeb ELIXIR.

### SPOLUPRACUJÍCÍ SUBJEKTY

Spolupracujícími subjekty se rozumí osoby, jejichž prostřednictvím uživatelé nabízejí nebo poskytují své služby klientům, a to jak osoby, s nimiž má příslušný smluvní vztah přímo uživatel, tak i osoby, které mají příslušný smluvní vztah s jiným spolupracujícím subjektem (takový smluvní vztah s uživatelem nebo jiným spolupracujícím subjektem dále jen „**Smluvní vztah**“).

### CRIF S.P.A.

Další osobou účastnící se zpracování údajů v souvislosti s poskytováním Služeb ELIXIR je italská společnost CRIF S.p.A. (dále jen „CRIF“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje pro CRIF CZ finální automatizované technické zpracování informací o spolupracujících subjektech, které jsou poskytovány CRIF CZ ze strany jednotlivých uživatelů.

## **DATA ELIXIR – OBSAH**

Data ELIXIR představují údaje (informace), které uživatelé poskytují CRIF CZ a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o spolehlivosti a plnění finančních závazků spolupracujících osob.

V rámci Dat ELIXIR jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje spolupracujících subjektů:

- identifikační osobní údaje spolupracujícího subjektu (zejména titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, identifikační číslo, registrační číslo v Registru pojišťovacích zprostředkovatelů a likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda došlo k uzavření, případně neuzavření Smluvního vztahu;
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích spolupracujícího subjektu, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči uživateli/jinému spolupracujícímu subjektu v souvislosti se Smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany spolupracujícího subjektu;
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků spolupracujícího subjektu souvisejících se Smluvním vztahem;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o spolehlivosti a plnění finančních závazků spolupracujícího subjektu, (i) které spolupracující subjekt sdělil, nebo (ii) které uživatel získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného Smluvního vztahu ze strany příslušného spolupracujícího subjektu, nebo (iii) údaje získané uživatelem nebo CRIF CZ jiným zákonným způsobem.

**Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) Dat ELIXIR spolupracujících subjektů – fyzických osob je pro účely poskytování Služeb ELIXIR podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů.**

V rámci poskytování Služeb ELIXIR nejsou zpracovávány žádné informace (údaje) o klientech uživatelů či o klientech spolupracujících subjektů.

## **PRAVIDLA NAKLÁDÁNÍ SDATY ELIXIR A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELIXIR**

Data ELIXIR jsou zpracovávána v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení spolehlivosti a plnění finančních závazků spolupracujícího subjektu, a ve kterém je spolupracující subjekt poskytl v souvislosti se Smluvním vztahem, nebo které mohou vyplynout ze Smluvního vztahu za dobu jeho trvání.

Obsahem Dat ELIXIR jsou tedy zejména základní identifikační údaje spolupracujících subjektů, údaje o spolupracujících subjektech, o závazcích spolupracujících subjektů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod. (viz výše části „Data ELIXIR – obsah“). V souvislosti s poskytováním Služeb ELIXIR **nejsou** zpracovávány citlivé osobní údaje spolupracujících subjektů – fyzických osob ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.

Služby ELIXIR jsou poskytovány zejména na základě nebo prostřednictvím Registru ELIXIR.

Data ELIXIR zpracováváná pro účely poskytování Služeb ELIXIR jsou pravidelně měsíčně aktualizována a jsou uchovávána pro potřebu jejich zpracování po dobu účinnosti Smluvního vztahu a po dobu následujících pěti (5) let od splnění všech finančních závazků Spolupracujícího subjektu vzniklých na základě tohoto Smluvního vztahu, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku takového Smluvního vztahu, pokud tyto závazky zaniknou jinak. Pokud požadovaný Smluvní vztah nebyl uzavřen, jsou informace (údaje) uchovávány po dobu dvou (2) měsíců ode dne podpisu souhlasu se zpracováním osobních údajů. Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat), a nebudou v žádném případě zpracovávány pro účely poskytování Služeb ELIXIR; tyto údaje mohou být využívány pouze ke kontrole správnosti zpracování Údajů ELIXIR (včetně řešení případných stížností spolupracujících osob) a pro účely jejich zpracování ze strany CRIF CZ, ale v takovém případě pouze v anonymizované podobě. Po uplynutí doby blokování, která činí 5 let, budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

Data ELIXIR jsou ze strany uživatelů poskytována CRIF CZ, která tyto údaje za účelem poskytování Služeb ELIXIR dále zpracovává zejména v Registru ELIXIR, a to i s využitím systému pro finální automatizované technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace následně finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se zákonem, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji

(osobním údaji spolupracujících subjektů – fyzických osob) jako v České republice.

Takto zpracovávaná Data ELIXIR zpřístupňuje CRIF CZ uživatelům a případně jim rovněž poskytuje další Služby ELIXIR, oboje za účelem posouzení spolehlivosti a plnění finančních závazků spolupracujících subjektů. Ke dni vydání tohoto dokumentu se očekává, že Služby ELIXIR budou zahrnovat následující formy výstupů zpracování Dat ELIXIR: informační zprávy, scoringové zprávy, statistické a agregované informace. Tyto formy zpracování Dat ELIXIR mohou být v budoucnu změněny či rozšířeny.

CRIF CZ jakožto provozovatel a správce Služeb ELIXIR bude zajišťovat další rozvoj Služeb ELIXIR pro uživatele a za tímto účelem bude dále zpracovávat údaje spolupracujících subjektů. CRIF CZ rovněž zajistí rozvoj Služeb ELIXIR odlišných od poskytování Dat ELIXIR na základě nebo prostřednictvím Registru.

Základním předpokladem pro poskytování Služeb ELIXIR a výměny údajů mezi uživateli je existence souhlasů spolupracujících subjektů – fyzických osob. V této souvislosti bychom chtěli zdůraznit následující:

- Poskytnutí osobních údajů CRIF CZ ve spojení se Službami ELIXIR jedním z uživatelů (v souladu s příslušnou smluvní dokumentací) **nebude** automaticky znamenat, že tyto údaje budou volně přístupné všem uživatelům.
- Aby se uživatel na Data ELIXIR mohl dotázat a získal tak informace (údaje) od CRIF CZ, zejména z Registru ELIXIR, bude opět potřebovat Váš písemný souhlas.

V případě Služeb ELIXIR se tak bude uplatňovat princip tzv. dvojího souhlasu (tj. bude potřebný souhlas jednak k tomu, aby příslušný uživatel mohl Data ELIXIR zařadit do Registru ELIXIR, a jednak souhlas k tomu, aby se příslušný uživatel mohl do Registru ELIXIR dotázat nebo, aby mu byly poskytnuty další Služby ELIXIR). Výměna tak bude možná jen ohledně těch informací (údajů) a jen mezi těmi uživateli, u nichž k tomu bude ve všech ohledech existovat Váš souhlas.

## **RODNÁ ČÍSLA**

Struktura Registru ELIXIR předpokládá, že v rámci Registru ELIXIR jsou zpracovávány i údaje o rodných číslech spolupracujících subjektů - fyzických osob.

Vaše rodné číslo tvoří spolu s ostatními údaji o Vás unikátní komplex údajů, který slouží ke spolehlivé identifikaci Vaší osoby v Registru ELIXIR a efektivně tak zamezuje záměně s jiným spolupracujícím subjektem vedeným v Registru ELIXIR.

Pro nakládání s Vaším rodným číslem v rámci Registru ELIXIR, včetně účelu a způsobu jeho zpracování, otázky jeho zabezpečení apod., platí samozřejmě v plném rozsahu to, co je uvedeno v ostatních částech tohoto dokumentu.

## **INFORMAČNÍ CENTRUM ELIXIR**

Informační centrum ELIXIR poskytuje spolupracujícím subjektům zejména tyto služby:

- informuje spolupracující subjekty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v rámci Služeb ELIXIR (a to v souladu s požadavky zákona o ochraně osobních údajů);
- slouží jako místo pro podávání žádostí spolupracujících subjektů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v rámci Služeb ELIXIR; informace jsou poskytovány za úhradu věcných nákladů nezbytných na jejich poskytnutí;
- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany spolupracujících subjektů v souvislosti s nepřesným zpracováním údajů.

## **TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZÁRUKY ZABEZPEČENÍ OCHRANY INFORMACÍ (ÚDAJŮ)**

Pokud jde o poskytování Služeb ELIXIR, dovolujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu ke zpracovávaným informacím (údajům), k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

Těmito opatřeními jsou zejména:

- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen ke Službám ELIXIR;
- šifrování údajů při přenosu informací.

## **ZVLÁŠTNÍ OCHRANA PRÁV SPOLUPRACUJÍCÍCH SUBJEKTŮ – FYZICKÝCH OSOB**

Na základě povinností stanovených zákonem o ochraně osobních údajů bychom Vás tímto rádi poučili o Vašich právech vyplývajících z ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý uživatel, CRIF CZ nebo další subjekty, které se podílejí na zpracování Dat ELIXIR (tj. příslušní správci nebo zpracovatelé), provádějí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

- a) požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;
- b) požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů; v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti, nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Informační centrum ELIXIR

**CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.**

**Informační centrum ELIXIR**

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Praha 4

Tel.: +420 277 778 350

E-mail: [dotaz@registrporadcu.cz](mailto:dotaz@registrporadcu.cz)

Internet: [www.registrporadcu.cz](http://www.registrporadcu.cz)

**Provozní doba Informačního centra ELIXIR**

Pondělí: 8-18

Úterý: 9-17

Středa: 8-18

Čtvrtek: 9-17

Pátek: 9-17

**Předtím, než nás budete kontaktovat telefonicky, faxem, e-mailem či poštou, podívejte se na internetovou stránku [www.registrporadcu.cz](http://www.registrporadcu.cz), kde možná najdete odpověď na Váš dotaz.**

**Na výše uvedených internetových stránkách naleznete vždy i aktuální znění tohoto dokumentu.**